

Stellenangebot vom 11.04.2017

Customer Support Representative (m/w)

Fachrichtung: Community Management /
Customer Service /
Support
Art der Beschäftigung: Vollzeit
Eintrittsdatum: ab sofort
Gehalt: nach Vereinbarung
PLZ / Ort: 93049 Regensburg

Land: Deutschland

Firmendaten

Firma: **CipSoft GmbH**
Straße & Hausnummer: Prüfeninger Straße 20
PLZ / Ort: 93049 Regensburg



Ansprechpartner

Name: Mario Kugler
Position: Personalmanager
Straße & Hausnummer: Prüfeninger Straße 20
PLZ / Ort: 93049 Regensburg
E-Mail: jobs@cipsoft.com



Job-Beschreibung

Die CipSoft GmbH (www.cipsoft.com) ist ein unabhängiger Entwickler und Betreiber von Online-Spielen für verschiedene Plattformen. Zu unserem Portfolio gehören Tibia (www.tibia.com), eines der erfolgreichsten Online-Rollenspiele Europas, und TibiaME (www.tibiame.com), das weltweit erste Online-Rollenspiel für Mobilfunkgeräte. Um auch in Zukunft erfolgreich zu sein, arbeiten wir laufend an der Entwicklung neuer Ideen für Online-Spiele.

Um unsere Spieler ständig neu begeistern zu können, brauchen wir zur Betreuung unserer Spielergemeinschaft Unterstützung im Bereich Customer Support. Daher suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt an unserem Sitz in Regensburg Dich als:

Games-Career.com ist ein Angebot von:

Customer Support Representative (m/w)

Deine Aufgaben umfassen:

- Support in englischer Sprache per Email und in Foren mit Schwerpunkt Technik und Spielmechanik
- Weiterleitung technischer Problemfälle an die zuständigen Ansprechpartner
- Prüfung von gemeldeten Regelverstößen im Spiel und auf den Foren
- Prüfung von Zahlungen und Hilfe bei Zahlungsproblemen

Neben der Begeisterung für Computerspiele erwarten wir:

- sehr gutes Englisch in Wort und Schrift
- technisches Verständnis und gute Kenntnisse bzgl. Hardware (PC, Mobile Geräte), Betriebssystemen (insbesondere Windows, Android bzw. iOS) und Netzwerktechnologien
- Affinität zu Online Games und gutes Verständnis für Spielmechaniken
- gute PC-Kenntnisse (Office) und sicherer Umgang mit dem Internet
- aufgeschlossener und belastbarer Charakter
- kundenfreundliche, serviceorientierte Denkweise
- Spaß am Umgang mit Menschen (vor allem Jugendlichen)

Idealerweise bringst Du noch mit:

- weitere Fremdsprachenkenntnisse (insbesondere Polnisch oder Portugiesisch)
- Berufserfahrung in der Kundenbetreuung
- gutes sprachliches Ausdrucksvermögen
- Erfahrung im Verfassen von englischsprachigen Texten

Wir bieten Dir:

- selbstständiges Arbeiten und die Chance, Verantwortung zu übernehmen
- vielseitige Aufgabenbereiche und Freiraum für eigene Ideen
- einen sicheren Arbeitsplatz in einem unabhängigen, gesunden Unternehmen
- leistungsgerechte Vergütung sowie Beteiligung am Erfolg des Unternehmens
- flexible Arbeitszeiten und garantiert keine Überstunden
- eine Arbeitsatmosphäre, in der man sich einfach wohlfühlen muss

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung! Bitte sende Deine vollständigen Unterlagen (Anschreiben, Lebenslauf mit kurzer Tätigkeitsbeschreibung, Zeugnisse, Gehaltsvorstellung und frühestmöglicher Eintrittstermin) via E-mail an jobs@cipsoft.com.

Bitte beziehe Dich bei Deiner Bewerbung auf diese Stellenanzeige.

Games-Career.com ist ein Angebot von: