

Stellenangebot vom 06.06.2017

Community Manager (w/m)

Fachrichtung: Community Management /
Customer Service /
Support
Art der Beschäftigung: Vollzeit
Eintrittsdatum: ab sofort
PLZ / Ort: 76133 Karlsruhe
Land: Deutschland

Firmendaten

Firma: **Kolibri Games GmbH**
Straße & Hausnummer: Hallesches Ufer 60
PLZ / Ort: 10963 Berlin



Ansprechpartner

Name: Emilie Farnir
Position: HR Manager
Straße & Hausnummer: Hallesches Ufer 60
PLZ / Ort: 10963 Berlin
E-Mail: jobs@kolibrigames.com

Job-Beschreibung

Community Manager (w/m)

Bei Fluffy Fairy Games wirst du... die Chance haben, für deine Projekte wirklich Verantwortung zu tragen. In einer einzigartigen Umgebung arbeiten, einer wahren No-Bullshit-Meritokratie, wo deine Fähigkeiten und Bemühungen wirklich einen Unterschied machen. Viel probieren. Schnell lernen. An jedem auftretenden Problem wachsen. Ein attraktives Gehalt bekommen. Jederzeit Zugang zum Management haben.

Und du wirst nicht... dein eigenes Spiel in einem undurchsichtigen Gate-Prozess sterben

Games-Career.com ist ein Angebot von:

sehen. Eine Woche auf eine Entscheidung des Managements warten. Kompromisse eingehen müssen aufgrund des Bauchgefühls eines anderen. Von Praktikanten umzingelt sein, die ohne wirkliche Bezahlung oder Chance auf einen Job einen großen Teil der Arbeit übernehmen. Den Lead Engineer dabei beobachten, wie er tagelang an der perfekten Lösung sucht, wenn ein solider Hack das Problem längst gelöst hätte. Et cetera. Du verstehst, was wir meinen.

Deine Aufgaben

- Aufbau und der Betreuung unserer Community
- Beantwortung von Spieleranfragen und -feedback
- Erzeugung von Inhalten für beispielsweise Facebook, Twitter und Instagram
- Analyse der bisherigen Community-Betreuungsmaßnahmen
- Erschließung neuer Plattformen zur optimalen Produktpräsentation
- Recherchiere und bereite neue Strategien vor, um das User Engagement zu steigern
- Präsentiere der gesamten Firma das aktuelle User Feedback auf wöchentlicher Basis
- Gib Probleme der Community an QA und IT weiter und hilf Lösungen zu finden

Dein Profil

- Leidenschaft für Spiele, vor allem Mobile Games
- Erfahrung im Umgang mit Social Media Kanälen, insbesondere Facebook
- Detailorientierte und strukturierte Arbeitsweise mit hoher Eigeninitiative
- Gute Kenntnisse in den gängigen MS Office Produkten
- Good knowledge of Microsoft Office products (e.g. Excel, Word)
- Sehr gute Englischkenntnisse
- Sehr gute Deutschkenntnisse von Vorteil

Werde Teil des Teams in Karlsruhe & komm mit uns ab Januar 2018 nach Berlin! Hier gibt's jeden Tag frisches Obst, Snacks, Club Mate und viel Kaffee! (:

Bitte schick uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (inkl. Lebenslauf, Anschreiben, Arbeitsproben, Nachweise) an Sophie unter jobs@fluffyfairygames.com

Games-Career.com ist ein Angebot von: