

Stellenangebot vom 17.06.2020

Community Manager und Customer Support (w/m/d)

Fachrichtung:	Community Management / Customer Service / Support
Art der Beschäftigung:	Vollzeit
Eintrittsdatum:	ab sofort
PLZ / Ort:	22767 Hamburg
Land:	Deutschland

Firmendaten



Firma:	gameXcite GmbH
Straße & Hausnummer:	Bernstorffstraße 120
PLZ / Ort:	22767 Hamburg

Ansprechpartner

Name:	Patrick Streppel
Position:	CEO
Straße & Hausnummer:	Bernstorffstraße 120
PLZ / Ort:	22767 Hamburg
E-Mail:	streppel@gamexcite.com

Job-Beschreibung

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Community Manager und Customer Support.

Deine Aufgaben:

- Betreuung von PC und/oder Mobile Massively Multiplayer Online Games
- Übersetzung von Questtexten von Englisch ins Deutsche
- Planung und Durchführung von In-Game-Events
-

Games-Career.com ist ein Angebot von:



Quinke Networks GmbH
Bei den Mühlen 70
D-20457 Hamburg

Koordination der freiberuflichen und ehrenamtlichen Game Master

- Koordination und Durchführung von Tests zur Weiterentwicklung des Spiels
- Moderation von Discord, Facebook-Seiten und Chat-Räumen
- Bearbeitung von Support Anfragen

Dein Profil:

- Englisch und Deutsch sicher in Wort und Schrift, weitere Sprachen (vorzugsweise Französisch) von Vorteil
- Gute Kenntnisse in MS Office
- Begeisterung für Games, idealerweise Erfahrung mit MMOG's oder Mobile Games
- Zuverlässige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Belastbarkeit und Organisationsstärke: Auch in Stresssituationen trittst Du souverän auf und arbeitest lösungsorientiert
- Teamfähigkeit, hohe Sozialkompetenz und Kommunikationsstärke
- Erfahrungen im Bereich Community Management und/oder (Online-)Gaming von Vorteil
- Kenntnisse im Umgang mit sozialen Netzwerken und Web 2.0

Wir bieten:

- Einen spannenden Job mit viel Verantwortung und Gestaltungsspielraum in Hamburg, Schanzenviertel (Vollzeit)
- Die Gelegenheit, in kurzer Zeit umfassende Einblicke in das Publishing von Online Games zu erhalten
- Die Arbeit in einem kleinen, internationalen und sehr familiären Team
- Flache Hierarchie und kurze Entscheidungswege

Bitte schicke deine Bewerbung an: info@gamexcite.de

Games-Career.com ist ein Angebot von: