

Stellenangebot vom 30.06.2020

Mitarbeiter (m/w/d) im Bereich Customer Service

Fachrichtung: Community Management /
Customer Service /
Support
Art der Beschäftigung: Vollzeit
Eintrittsdatum: ab sofort
PLZ / Ort: 48653 Coesfeld
Land: Deutschland

Firmendaten



Firma: **SG Service Zentral GmbH**
Straße & Hausnummer: Druffels Weg 1
PLZ / Ort: 48653 Coesfeld

Ansprechpartner

Name: Anna Wieschues
Position:
Straße & Hausnummer: Druffels Weg 1
PLZ / Ort: 48653 Coesfeld

Job-Beschreibung

Für unseren Standort in Coesfeld suchen wir zum nächstmöglich Zeitpunkt in Vollzeit einen

Mitarbeiter (m/d/w) im Bereich

Customer Service

für unsere Browser- und App-Games

Die SG Service ist das Serviceunternehmen der
SCHMIDT.GRUPPE: Kaufmännische und technische

Games-Career.com ist ein Angebot von:

Serviceleistungen umfassen unser Portfolio. Mit den Unternehmen SPIELSTATION und FitX sind wir unter dem Dach der familiengeführten SCHMIDT.GRUPPE vereint und machen der breiten Gesellschaft gemeinsam modernste, hochwertige Freizeitangebote zugänglich.

Ihr Aufgabengebiet

- > Sie stehen im direkten Kontakt mit unseren Kunden und beantworten deren Fragen
- > Sie arbeiten eng mit den Spielentwicklern und Kunden zusammen und geben relevante Informationen in beide Richtungen weiter
- > Sie nehmen die Wünsche und Bedürfnisse der Kunden auf und geben diese zur Prüfung und Umsetzung an die Entwickler weiter
- > Sie stehen unseren Kunden beratend zur Seite und versuchen immer eine Lösung zu finden

Wir bieten

- > Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit vielen Gestaltungs- und Entfaltungsmöglichkeiten, in welches Sie ihre Ideen aktiv einbringen können
- > Familiäres Arbeitsklima in einem engagierten Team
- > Flache Hierarchien in einer verlässlichen Unternehmensstruktur
- > Modernes Arbeitsumfeld mit attraktiven betrieblichen Sozialleistungen

Ihr Profil

- > Sie bringen idealerweise einige Jahre Erfahrung im Online-Kunden-Support mit
- > Sie sind hilfsbereit, freundlich und zuvorkommend, neue Fragestellungen bringen Sie nicht so schnell aus der Ruhe
- > Sie haben Spaß daran sich mit den Fragen, Themen und Problemen unserer Kunden auseinanderzusetzen und finden immer eine Lösung
- > Eine teamorientierte, eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise rundet Ihr Profil ab

Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Dann bewerben Sie sich direkt online unter:
www.sgservice.de

Alternativ senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angaben über den möglichen Eintrittstermin und Ihrer Gehaltsvorstellung an:
personal@sgservice.de

Games-Career.com ist ein Angebot von: