

Stellenangebot vom 02.07.2020

Trainee Community Manager & Customer Support

Fachrichtung: Community Management /
Customer Service /
Support
Art der Beschäftigung: Vollzeit
Eintrittsdatum: ab sofort
Gehalt: 1650 EUR
PLZ / Ort: 22767 Hamburg

Land: Deutschland

Firmendaten

Firma: **gameXcite GmbH**
Straße & Hausnummer: Bernstorffstraße 120
PLZ / Ort: 22767 Hamburg



Ansprechpartner

Name: Patrick Streppel
Position: CEO
Straße & Hausnummer: Bernstorffstraße 120
PLZ / Ort: 22767 Hamburg
E-Mail: streppel@gamexcite.com

Job-Beschreibung

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Trainee im Bereich Community Manager und Customer Support.

Deine Aufgaben:

- Bearbeitung von Support Anfragen
- Betreuung von PC und/oder Mobile Massively Multiplayer Online Games
- Übersetzung von Questtexten von Englisch ins Deutsche
-

Games-Career.com ist ein Angebot von:



Quinke Networks GmbH
Bei den Mühlen 70
D-20457 Hamburg

Planung und Durchführung von In-Game-Events

- Koordination der freiberuflichen und ehrenamtlichen Game Master
- Koordination und Durchführung von Tests zur Weiterentwicklung des Spiels
- Moderation von Discord, Facebook-Seiten und Chat-Räumen

Dein Profil:

- Englisch und Deutsch sicher in Wort und Schrift, weitere Sprachen (vorzugsweise Französisch) von Vorteil
- Gute Kenntnisse in MS Office
- Begeisterung für Games, idealerweise Erfahrung mit MMOG's oder Mobile Games
- Zuverlässige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Belastbarkeit und Organisationsstärke: Auch in Stresssituationen trittst Du souverän auf und arbeitest lösungsorientiert
- Teamfähigkeit, hohe Sozialkompetenz und Kommunikationsstärke
- Erfahrungen im Bereich Community Management und/oder (Online-)Gaming von Vorteil
- Kenntnisse im Umgang mit sozialen Netzwerken und Web 2.0

Wir bieten:

- Einen spannenden Job mit viel Verantwortung und Gestaltungsspielraum in Hamburg, Schanzenviertel (Vollzeit)
- Die Gelegenheit, in kurzer Zeit umfassende Einblicke in das Publishing von Online Games zu erhalten
- Die Arbeit in einem kleinen, internationalen und sehr familiären Team
- Flache Hierarchie und kurze Entscheidungswege

Bitte schicke deine Bewerbung an: info@gamexcite.de

Games-Career.com ist ein Angebot von: