

Stellenangebot vom 21.09.2021

Werkstudent Customer Support (m/w/d)

Fachrichtung: Community Management /
Customer Service /
Support
Art der Beschäftigung: Werkstudent
Eintrittsdatum: ab sofort
PLZ / Ort: 22763 Hamburg
Land: Deutschland

Firmendaten

Firma: **XYRALITY GMBH**
Straße & Hausnummer: Max-Brauer-Allee 44
PLZ / Ort: 22765 Hamburg

XYRALITY
IMMERSIVE WORLDS

Ansprechpartner

Name: Sven Ossenbrüggen
Position: Geschäftsführer
Straße & Hausnummer: Max-Brauer-Allee 44
PLZ / Ort: 22765 Hamburg
E-Mail: jobs@xyrality.com

Job-Beschreibung

XYRALITY gehört seit Veröffentlichung seiner MMOGs „Lords & Knights“, „Fortress Kings“ und „Leitstellenspiel“ zu den erfolgreichsten Mobile Games Studios in Europa. Heute arbeiten bereits rund 60 engagierte Mitarbeiter an der nachhaltigen Weiterentwicklung unseres Gameportfolios.

Zur Unterstützung unseres Support Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Werkstudenten (m/w/d).

Aufgaben:

-

Games-Career.com ist ein Angebot von:

Bearbeitung von Kundenanfragen unserer Spiele per Chat basiertem Client, Social Media Kanälen, Forum und E-Mail

- Bereitstellung von Informationen an unsere Spieler (Fragen zum Kontostand, Transaktionen und Abrechnungsfragen)
- Enge Zusammenarbeit mit der Quality Assurance- und Entwicklungsabteilung

Anforderungen:

- Eingeschriebener Student (m/w/d)
- Starke Kundenorientierung
- Leidenschaft für Mobile Games und Spiele im Allgemeinen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift erforderlich
 - Zusätzliche Sprachkenntnisse sind ein großes Plus
- Erfahrungen im Customer Support sind von Vorteil
- Kenntnisse von „Lords & Knights“ or „Mission Chief“ sind von Vorteil

Wir bieten:

- Eine fordernde, aber auch fördernde Arbeitsatmosphäre
- Verantwortungsvolle Aufgaben
- Einen teamorientierten Arbeitsprozess, in den deine Arbeitsergebnisse sichtbar einfließen
- Ein einzigartiges Know-how in der Entwicklung und Vermarktung plattformübergreifender Spiele
- Eine moderne Arbeitsumgebung inkl. frischem Obst und Getränken
- Zuschüsse zum HVV ProfiTicket

Games-Career.com ist ein Angebot von: