

Stellenangebot vom 12.04.2022

## Werkstudent\* Support

Fachrichtung: Community Management /  
Customer Service /  
Support  
Art der Beschäftigung: Praktikum  
Eintrittsdatum: ab sofort  
PLZ / Ort: 76131 Karlsruhe  
Land: Deutschland

---

## Firmendaten

Firma: **Gameforge AG**  
Straße & Hausnummer: Albert-Nestler-Str.8  
PLZ / Ort: 76131 Karlsruhe



## Ansprechpartner

Name: Anett Graf  
Position: Head of Human Resources  
Straße & Hausnummer: Albert-Nestler-Str.8  
PLZ / Ort: 76131 Karlsruhe  
E-Mail: jobs@gameforge.com



## Job-Beschreibung

**Karlsruhe | Hybrid | Vollzeit | ab sofort**

Wir sind einer der führenden Publisher von Free-to-Play-Onlinegames mit Sitz in Karlsruhe.

Als Werkstudent\* im Game Support Deutsch unterstützt du unsere Spieler bei allen spiele-bezogenen Problemen, von verlorenen Items bis hin zur technischen Fehlerbehebung. Du solltest ein „dickes Fell“ haben, um auch mit einer leidenschaftlichen Community umgehen zu können.

**Bitte reiche deine Bewerbung auf Englisch ein.**

## Deine Mission

Games-Career.com ist ein Angebot von:



Quinke Networks GmbH  
Bei den Mühlen 70  
D-20457 Hamburg

- Du bearbeitest Anfragen von Spielern mittels unseres Ticketsystems
- Du überprüfst und überwachst die Spielwelten
- Du stehst im direkten Kontakt mit unseren Kunden
- Du erstellst Fehlerberichte und Dokumentationen

## Dein Skillset

- Du arbeitest selbständig und eigenverantwortlich
- Du verfügst über deutsche Sprachkenntnisse auf muttersprachlichem Niveau in Wort und Schrift
- Du besitzt Durchhaltevermögen und bist belastbar
- Du hast hervorragende schriftliche Kommunikationsfähigkeiten
- Du brennst für Online Games und bist kein Neuling in MMOs
- Du arbeitest gern im Team und hast Lust, deine Kenntnisse in der Praxis zu erweitern

## Deine Gameforge-Welt

- Ein internationales Unternehmen erwartet dich! Englisch ist unsere Unternehmenssprache, denn Mitarbeiter aus über 25 Nationen sind Teil unseres Teams
- Wir arbeiten flexibel und sicher! Mit Beginn der Corona-Pandemie haben wir schnell allen Mitarbeitern Home Office ermöglicht. Wenn du von zuhause aus bei uns startest, bekommst du ein strukturiertes digitales Onboarding und die Arbeitsmittel zugeschickt.
- Bei uns werden Kollegen zu Freunden! Durch unsere offene Willkommens- und Unternehmenskultur sowie regelmäßigen Teamevents
- Wir sind gut zu erreichen! Mit Fuß und Fahrrad sowie Bus und Bahn, aber auch mit dem Auto

## Über Gameforge

Gameforge wurde 2003 gegründet und ist ein führender Publisher und Anbieter von namhaften MMOs (Massively Multiplayer Online Games) und Browserspielen. Gameforge baut aktive, langlebige globale Communities auf und unterstützt die Spieler durch LiveOps in höchster Qualität, lokalisierte Inhalte, sorgfältiges Community-Management und regelmäßige Updates mit neuem Content.

Gameforge verfügt über ein breit gefächertes Portfolio äußerst erfolgreicher Spiele, die Spielern aus allen Lebensbereichen spannende Erfahrungen bieten: MMORPG-Titel wie Swords of Legends Online, AION, TERA und Metin2, die beliebten Anime-MMOs Elsword und NosTale, strategische Browserspiele wie OGame und Ikariam und natürlich Klassiker wie 4Story und Runes of Magic.

Weitere Informationen sind zu finden unter <http://corporate.gameforge.com/>

\*Geschlecht egal, wir suchen Menschen mit Drive und Talent.

Games-Career.com ist ein Angebot von: