Stellenangebot vom 26.09.2025

Werkstudent/In Support (m/w/d)

Fachrichtung:	Community Management / Customer Service / Support
Art der Beschäftigung:	Werkstudent
Eintrittsdatum:	ab sofort
PLZ / Ort:	
Land:	Deutschland

Firmendaten

Firma:	**XYRALITY GMBH**
Straße & Hausnummer:	Max-Brauer-Allee 44
PLZ / Ort:	22765 Hamburg

Ansprechpartner

Name:	Sven Ossenbrüggen
Position:	Geschäftsführer
Straße & Hausnummer:	Max-Brauer-Allee 44
PLZ / Ort:	22765 Hamburg
E-Mail:	jobs@xyrality.com

Job-Beschreibung

XYRALITY gehört seit Veröffentlichung seiner MMOGs „Lords & Knights", „Medieval Kingdoms" und „Leitstellenspiel" zu den erfolgreichsten Mobile Games Studios in Europa. Heute arbeiten rund 50 engagierte Mitarbeiter an der nachhaltigen Weiterentwicklung unseres Gameportfolios.

Zur Unterstützung unseres Support Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n Werkstudenten/In (m/w/d). Remote Arbeit ist möglich. Diese Position ist ab sofort und mit 20 Arbeitsstunden/Woche ausgeschrieben.

Dein Aufgabenbereich:

- Bearbeitung von Kundenanfragen unserer Spiele per Chat basiertem Client, Social Media Kanälen, Forum und E-Mail
- Bereitstellung von Informationen an unsere Spieler (Fragen zum Kontostand, Transaktionen und Abrechnungsfragen)
- Enge Zusammenarbeit mit der Quality Assurance- und Entwicklungsabteilung

Unsere Anforderungen:□□

- Eingeschriebene/r Student/In (m/w/d)
- Starke Kundenorientierung
- Leidenschaft für Mobile Games und Spiele im Allgemeinen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift erforderlich (zusätzliche Sprachkenntnisse sind ein großes Plus)
- Erfahrungen im Customer Support sind von Vorteil
- Kenntnisse der Spiele „Lords & Knights" oder „Leitstellenspiel" sind von Vorteil

Unser Angebot:

- Eine fordernde, aber auch fördernde Arbeitsatmosphäre mit superflachen Hierarchien
- Verantwortungsvolle Aufgaben
- Home Office als Option
- Ein teamorientierter Arbeitsprozess, in den Deine Arbeitsergebnisse sichtbar einfließen
- Eine enge Zusammenarbeit mit den Führungskräften, die Dich bei Deiner fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung unterstützen
- Ein einzigartiges Know-how in der Entwicklung und Vermarktung plattformübergreifender Spiele
- Eine moderne, internationale Arbeitsumgebung – inkl. Snacks und Drinks

Wenn Du unsere Leidenschaft für Games und Gaming teilst, Aufgabenstellungen eigenverantwortlich angehst, Freude an Teamarbeit hast und gerne in einem dynamischen Umfeld arbeitest, freuen wir uns auf Deine Bewerbung!

Games-Career.com ist ein Angebot von:

quinke NETWORKS

Quinke Networks GmbH
Bei den Mühren 70
D-20457 Hamburg