

Stellenangebot vom 28.10.2025

Customer Service Representative (m/w/d) - Russisch

Fachrichtung:	Community Management / Customer Service / Support
Art der Beschäftigung:	Vollzeit
Eintrittsdatum:	ab sofort
PLZ / Ort:	80809 München
Land:	Deutschland

Firmendaten

Firma:	Travian Games GmbH
Straße & Hausnummer:	Moosacher Str. 70
PLZ / Ort:	80809 München



Ansprechpartner

Name:	Veronika Seitz
Position:	HR Business Partner
Straße & Hausnummer:	Moosacher Str. 70
PLZ / Ort:	80809 München

Job-Beschreibung

Eine großartige Spielewelt verdient großartigen Support – und genau da kommst du ins Spiel. Werde Teil unseres **Customer Support Teams** und hilf unseren Spieler*innen, jedes Abenteuer reibungslos zu meistern - egal ob bei Fragen zur Spielmechanik, technischen Herausforderungen oder Zahlungsanliegen.

Als Teil unseres internationalen Teams bist du die erste Anlaufstelle für unsere Community. Mit technischem Verständnis, Kommunikationsstärke und einer lösungsorientierten Arbeitsweise machst du jede Interaktion zu einem positiven Erlebnis. Du erkennst wiederkehrende Themen früh und leitest sie gezielt an unsere Teams weiter, damit wir das Spielerlebnis kontinuierlich verbessern können.

Games-Career.com ist ein Angebot von:



Quinke Networks GmbH
Bei den Mühlen 70
D-20457 Hamburg

Dein Quest

- **Player-Support:** Beantworte Anfragen zu Spiel-, Konto- und Technikthemen über unser Ticketsystem – schnell, präzise und freundlich.
- **Troubleshooting:** Unterstütze Spieler bei technischen Problemen und führe sie Schritt für Schritt zur Lösung.
- **Bug Reporting:** Identifiziere, dokumentiere und eskaliere wiederkehrende technische oder spielbezogene Probleme und leite diese an interne Teams weiter.
- **KI-Assistenz:** Nutze moderne KI-Tools, um deine Arbeit zu erleichtern – ob beim Formulieren, Übersetzen oder Recherchieren.
- **Wissensmanagement:** Halte Support-Ressourcen aktuell und teile dein Wissen im Team.
- **Feedback & Insights:** Sammle Spieler-Feedback und teile wertvolle Erkenntnisse mit unseren Game-Teams.

Deine Skills

- **Customer Support:** Du hast idealerweise bereits Erfahrung im Support, mit Ticketsystemen oder in der Community-Betreuung gesammelt.
- **Sprachkenntnisse:** du sprichst fließend Russisch & Englisch; Deutsch mind. B1 Niveau.
- **Gaming-Leidenschaft:** Du kennst Spielmechaniken und bringst ein Gespür für die Gaming-Kultur mit.
- **Technisches Verständnis:** Du analysierst grundlegende technische Probleme souverän und hilfst Spielern, gängige Fehler eigenständig zu beheben.
- **Kommunikation & Empathie:** Du verstehst was unsere Spieler bewegt und findest klare, freundliche und hilfreiche Antworten.
- **Organisationstalent:** Du arbeitest strukturiert, behältst auch bei mehreren Anfragen den Überblick und achtest auf jedes Detail.
- **Proaktive & lösungsorientierte Arbeitsweise:** Du packst Themen selbstständig an, denkst mit und trägst aktiv dazu bei, das Spielerlebnis zu verbessern.
- **Einsatz von KI-Tools:** Du nutzt moderne KI-Tools gezielt, um effizienter zu arbeiten, Informationen schneller zu finden und Antworten zu optimieren.

Deine Benefits

- **Spannende Aufgaben und Projekte:** in einem werteorientierten Umfeld, in dem WIR groß geschrieben wird und Raum für persönliche Entwicklung gegeben ist
- **Modernes Arbeitsumfeld:** attraktives Büro in München mit Tiefgaragenparkplätzen und direkter Anbindung an die öffentlichen Verkehrsmittel
- **Hybrides Arbeitsmodell:** Mischung aus Arbeit im Büro (mind. drei Tage pro Woche) und Remote
- Bis zu **35 Urlaubstage** + jeweils **Tag** geschenkt an Heiligabend und Silvester
- **Benefits:** Deutschlandticket, Wellpass, Sprachkurse, Urban Sports Club, freie Getränke, Obst & Snacks sowie regelmäßige Firmenfeiern

Games-Career.com ist ein Angebot von:

- **Hardwareauswahl:** Windows oder Mac

Bereit für´s nächste Level?

Dann bewirb dich jetzt und werde Teil unseres internationalen Gaming-Teams.

Games-Career.com ist ein Angebot von:



Quinke Networks GmbH
Bei den Mühlen 70
D-20457 Hamburg