Stellenangebot vom 11.09.2026

Live Support Operator – Football Tracking Data (TRACAB)

Fachrichtung:	QA / Testing
Art der Beschäftigung:	Werkstudent
Eintrittsdatum:	ab sofort
PLZ / Ort:	50678 Köln
Land:	Deutschland

Firmendaten

Firma:	**Electronic Arts GmbH**
Straße & Hausnummer:	Im Zollhafen 15-17
PLZ / Ort:	50678 Köln

Ansprechpartner

Name:	Iulia Rus
Position:	
Straße & Hausnummer:	Im Zollhafen 15-17
PLZ / Ort:	50678 Köln
E-Mail:	irus@ea.com

Job-Beschreibung

Überblick

Als Live Support Operator spielst Du eine wichtige Rolle dabei, einen reibungslosen Ablauf an Spieltagen und eine hohe Datenqualität sicherzustellen.

Während Live-Fußballspielen bist Du die erste Ansprechperson für interne und externe Stakeholder. Du bereitest Tracking-Systeme und -Tools vor und überwachst deren Betrieb. Außerdem beaufsichtigst Du die Prozesse der Live-Datenerstellung und -übertragung, führst bei technischen Problemen erste Fehleranalysen durch und kommunizierst mit Kunden.

Durch die kontinuierliche Überwachung der Fußballspiele stellst Du eine hohe Datengenauigkeit und die Einhaltung unserer Qualitätsstandards sicher.

Deine Aufgaben

- Du bereitest Spiele vor, einschließlich der Systemkalibrierung, der Kommunikation mit Stakeholdern und der Durchführung von Tests in der Produktionsumgebung.
- Du überwachst die Tracking-Systeme sowie die Leistung der Tracking-Operatoren während der Live-Spiele.
- Du beaufsichtigst die Prozesse der Live-Datenerstellung und -bereitstellung, einschließlich Daten- und Schwellenwert-Plausibilitätsprüfungen.
- Du erstellst Spielberichte.
- Du stellst die ordnungsgemäße Speicherung und Dokumentation der Daten sicher.
- Du übergibst die Daten an die Post-Match-Analyseteams.

Das bringst Du mit

- Du hast Erfahrung im Umgang mit grundlegenden Computeranwendungen.
- Du arbeitest sorgfältig und detailorientiert.
- Du hast Erfahrung in der Zusammenarbeit in einem Team.
- Du sprichst fließend Deutsch und verfügst über grundlegende Englischkenntnisse.
- Du bist bereit, am Wochenende sowie in Nachtschichten zu arbeiten.