

Joboffer dated from 06/05/2019

Community Management Specialist - Grepolis (m/w/d)

Field: Community Management /
Customer Service /
Support
Type of employment: Full-time
Entry date: immediately
Zip Code / Place: Hamburg
Country: Germany

Company data

Company: **InnoGames GmbH**
Street address: Friesenstraße 13
Zip Code / Place: 20097 Hamburg



Contact Person

Name: HR Team
Position:
Street address: Friesenstraße 13
Zip Code / Place: 20097 Hamburg

Job description

Du bist immer auf dem Laufenden, wenn es um dein Lieblingsspiel geht? Du hast ein leidenschaftliches Interesse an besonderen Events und Wettbewerben? Dann wollen wir DICH, um Brücken zu bauen! Wenn du gerne mit verschiedenen Ansprechpartnern kommunizierst und eng mit Entwicklern, Produkt Managern, anderen Stakeholdern und natürlich unseren Spielern zusammenarbeiten kannst, bist du vielleicht genau die richtige Person für unsere Position als Vollzeit-Community-Specialist für unseren Spieleklassiker Grepolis.

Deine Mission:

- Du betreust die Online-Community unseres Spiels
- Du stehst für eine erfolgreiche Kommunikation zwischen dem Unternehmen und unseren Spielern, einschließlich Erstellung und Veröffentlichung von Ankündigungen und Release

Games-Career.com is a service provided by:

Notes

- Du sammelst Feedback von allen Communities (in allen Sprachen) und leitest dieses an unsere Stakeholder weiter
- Du sorgst für eine professionelle Zusammenarbeit mit unseren Entwicklungsteams □
- Du koordinierst den Live-Betrieb, unter anderem In-game Events und den Start neuer Welten
- Du kümmerst dich darum, dass unsere Kundenbetreuung höchsten Ansprüchen genügt
- Du erstattest Bericht an den Lead Community Manager und den Produkt Manager und unterstützt diese bei den täglichen Aufgaben
- Du arbeitest an einer Vielzahl operativer Aufgaben, um ein vertrauenswürdiges und sicheres soziales Umfeld zu schaffen □

Dein Profil:

- Mindestens zwei Jahre Berufserfahrung im Community Management oder eine vergleichbare Erfahrung
- Hervorragende Deutsch- und Englischkenntnisse (sowohl schriftlich als auch mündlich)
- Aufgeschlossene, kommunikative Persönlichkeit mit starkem Verhandlungsgeschick
- Erste Erfahrungen in der Leitung standortferner, multilingualer Teams
- Leidenschaft für Spiele und Spiele-Communities, sowie gute Kenntnisse der Spielebranche und ihrer Wirkungsweisen insgesamt
- Du liebst es, mit Menschen zu kommunizieren, bist dabei immer freundlich und professionell und legst großen Wert auf die Zufriedenheit unserer Spieler und Kunden
- Selbständige, ergebnisorientierte Arbeitsweise, gutes Gespür für die Ansprache bestimmter Zielgruppen sowie Einfühlungsvermögen im Dialog mit den Nutzern
- Gute Kenntnisse über Strategiespiele im Allgemeinen; idealerweise auch über die besonderen Mechanismen und Feinheiten von Grepolis

Warum InnoGames?

- Werde Teil der Erfolgsstory von InnoGames mit einem großartigen Team in einer internationalen und kreativen Atmosphäre
- Flexible Arbeitszeiten, kostenlose Getränke und frisches Obst
- Eigenes Fitnessstudio, Gaming-Bereich, Dachterrasse mit BBQ
- Wir beteiligen uns an deinem HVV-Nahverkehrsticket
- Regelmäßige Unternehmens- und Team-Events

Dich reizt die Herausforderung? Du möchtest Teil eines dynamischen Teams werden und bei uns als **Community Management Specialist** einsteigen? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung inklusive Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin, über unser Online-Bewerbungsformular. Deine Kontaktperson für diese Stellenausschreibung ist **Sandra Wandschneider**.

InnoGames ist Deutschlands führender Entwickler und Publisher von Mobile- und Online-Spielen. Das Unternehmen mit Sitz in Hamburg ist vor allem für Forge of Empires, Elvenar und Die Stämme bekannt. Warlords of Aeternum ist InnoGames' erstes nur mobil verfügbares Spiel, ein rundenbasierter Strategietitel in einem Fantasyreich. InnoGames'

Games-Career.com is a service provided by:

gesamtes Portfolio umfasst sieben Live-Spiele und mehrere Mobile-Games in der Produktion.

Als Hobby gestartet beschäftigt InnoGames heute mehr als 400 Mitarbeiter aus über 30 Nationen, die das Ziel verfolgen, einzigartige Spiele zu schaffen, die Spielern aus der ganzen Welt jahrelangen Spielspaß bieten. Um unseren Erfolg weiter auszubauen und neue Projekte umzusetzen, suchen wir fortlaufend neue Talente, berufserfahrene Profis und kreative Köpfe.

Games-Career.com is a service provided by:



Quinke Networks GmbH
Bei den Mühlen 70
20457 Hamburg/Germany