

Joboffer dated from 05/07/2020

## Customer Support Manager - French (m/w/d)

Field: Community Management /  
Customer Service /  
Support  
Type of employment: Full-time  
Entry date: immediately  
Zip Code / Place: 20354 Hamburg  
Country: Germany

---

### Company data

Company: **Whow Games GmbH**  
Street address: Bleichenbrücke 10  
Zip Code / Place: 20354 Hamburg



### Contact Person

Name: Maria Lugge  
Position:  
Street address: Bleichenbrücke 10  
Zip Code / Place: 20354 Hamburg  
E-mail: m.lugge@whow.net



### Job description

#### Wir sind Whow Games



Mitten in der Hamburger City wartet dein neuer Arbeitsplatz auf dich - Startup Feeling inklusive. Zusammen mit 80 Kollegen arbeitest du daran, den Glamour und das Entertainment aus Las Vegas nach Europa zu bringen – mit unserem erfolgreichen Social Casino auf Jackpot.de und weiteren Domains je nach Land. Von der Slotmaschine bis zu Tablegames können unsere Spieler das gesamte Entertainment-Angebot der größten Casinos der Welt kostenlos auf ihrem Smartphone, Tablet oder PC erleben.



Games-Career.com is a service provided by:

### Wen suchen wir?



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen erfahrenen **(VIP) Customer Support Manager - French (m/w/d)** in Vollzeit. Hast Du Spaß dabei Dich um die Anliegen und Probleme unserer Spieler zu kümmern und diese auf dem Lösungsweg zu begleiten? Dann suchen wir Dich für unsere Hamburger Spieleschmiede! In Vollzeit und am besten ab sofort.



### Dein Verantwortungsbereich:

- Du stehst im direkten Kontakt mit unseren französischen (VIP) Spielern
- Du beantwortest Spieler-Fragen und hilfst unseren Spielern bei der Lösung ihrer Probleme
- Du arbeitest eng mit den Produktteams und den Spielern zusammen, gibst relevante Informationen an beide Seiten
- Du behältst einen guten Überblick über die eingehenden Themen, um die häufigsten Anliegen schnell und wirkungsvoll entgegenzuwirken



### Was bringst Du mit:

- Du bist sehr gut im Umgang mit Menschen und auch schwierige Charaktere sind für Dich kein Problem
- Französisch (Muttersprache) beherrschst Du, weitere Sprachen sind wünschenswert (Englisch/Russisch/Spanisch/Polnisch)
- Du bringst einige Jahre Erfahrung im Kundensupport mit und weißt genau, wie Du in welcher Situation reagieren musst
- Du bist hilfsbereit, freundlich und zuvorkommend
- Ständig neue Fragestellungen sind für Dich kein Problem und Du findest immer eine Lösung
- Du verfügst über sehr gute rhetorische Fähigkeiten
- Eine teamorientierte, eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise rundet Dein Profil ab
- Du bist flexibel was die Arbeitszeiten angeht, auch mal am Wochenende im Schichtdienst, und hast auch kein Problem damit eigenständig von zu Hause aus zu arbeiten



### Neben Start-up Flair und spannenden Aufgaben bieten wir an:

- Du profitierst von einem professionellem Kollegenkreis mit mehrjähriger Erfahrung in der Branche
- Dynamisches Umfeld mit flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungen
- Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice
- 

Games-Career.com is a service provided by:

- Persönliches jährliches Weiterbildungsbudget
- Regelmäßige Firmenevents
  - Obst, Getränke und Essenszulagen
  - Zuschuss zur HVV Profi Ticket

Games-Career.com is a service provided by:



Quinke Networks GmbH  
Bei den Mühlen 70  
20457 Hamburg / Germany