

Joboffer dated from 06/30/2020

Mitarbeiter (m/w/d) im Bereich Customer Service

Field: Community Management /
Customer Service /
Support
Type of employment: Full-time
Entry date: immediately
Zip Code / Place: 48653 Coesfeld
Country: Germany

Company data



Company: **SG Service Zentral GmbH**
Street address: Druffels Weg 1
Zip Code / Place: 48653 Coesfeld

Contact Person

Name: Anna Wieschues
Position:
Street address: Druffels Weg 1
Zip Code / Place: 48653 Coesfeld

Job description

Für unseren Standort in Coesfeld suchen wir zum nächstmöglich Zeitpunkt in Vollzeit einen

Mitarbeiter (m/d/w) im Bereich

Customer Service

für unsere Browser- und App-Games

Games-Career.com is a service provided by:

Die SG Service ist das Serviceunternehmen der SCHMIDT.GRUPPE: Kaufmännische und technische Serviceleistungen umfassen unser Portfolio. Mit den Unternehmen SPIELSTATION und FitX sind wir unter dem Dach der familiengeführten SCHMIDT.GRUPPE vereint und machen der breiten Gesellschaft gemeinsam modernste, hochwertige Freizeitangebote zugänglich.



Ihr Aufgabengebiet

- > Sie stehen im direkten Kontakt mit unseren Kunden und beantworten deren Fragen
- > Sie arbeiten eng mit den Spielentwicklern und Kunden zusammen und geben relevante Informationen in beide Richtungen weiter
- > Sie nehmen die Wünsche und Bedürfnisse der Kunden auf und geben diese zur Prüfung und Umsetzung an die Entwickler weiter
- > Sie stehen unseren Kunden beratend zur Seite und versuchen immer eine Lösung zu finden



Wir bieten

- > Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit vielen Gestaltungs- und Entfaltungsmöglichkeiten, in welches Sie ihre Ideen aktiv einbringen können
- > Familiäres Arbeitsklima in einem engagierten Team
- > Flache Hierarchien in einer verlässlichen Unternehmensstruktur
- > Modernes Arbeitsumfeld mit attraktiven betrieblichen Sozialleistungen



Ihr Profil

- > Sie bringen idealerweise einige Jahre Erfahrung im Online-Kunden-Support mit
- > Sie sind hilfsbereit, freundlich und zuvorkommend, neue Fragestellungen bringen Sie nicht so schnell aus der Ruhe
- > Sie haben Spaß daran sich mit den Fragen, Themen und Problemen unserer Kunden auseinanderzusetzen und finden immer eine Lösung
- > Eine teamorientierte, eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise rundet Ihr Profil ab



Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Dann bewerben Sie sich direkt online unter:

www.sgservice.de

Alternativ senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftige

Bewerbung mit Angaben über den möglichen Eintrittstermin und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

Games-Career.com is a service provided by:

personal@sgservice.de

Games-Career.com is a service provided by:



Quinke Networks GmbH
Bei den Mühren 70
20457 Hamburg / Germany