

Joboffer dated from 10/28/2025

Customer Service Representative (m/w/d) - Russisch

Field:	Community Management / Customer Service / Support
Type of employment:	Full-time
Entry date:	immediately
Zip Code / Place:	80809 München
Country:	Germany

Company data

Company:	Travian Games GmbH
Street adress:	Moosacher Str. 70
Zip Code / Place:	80809 München



Contact Person

Name:	Veronika Seitz
Position:	HR Business Partner
Street adress:	Moosacher Str. 70
Zip Code / Place:	80809 München

Job description

Eine großartige Spielewelt verdient großartigen Support – und genau da kommst du ins Spiel. Werde Teil unseres **Customer Support Teams** und hilf unseren Spieler*innen, jedes Abenteuer reibungslos zu meistern - egal ob bei Fragen zur Spielmechanik, technischen Herausforderungen oder Zahlungsanliegen.

Als Teil unseres internationalen Teams bist du die erste Anlaufstelle für unsere Community. Mit technischem Verständnis, Kommunikationsstärke und einer lösungsorientierten Arbeitsweise machst du jede Interaktion zu einem positiven Erlebnis. Du erkennst wiederkehrende Themen früh und leitest sie gezielt an unsere Teams weiter, damit wir das Spielerlebnis kontinuierlich verbessern können.

Games-Career.com is a service provided by:



Quinke Networks GmbH
Bei den Mühlen 70
20457 Hamburg / Germany

□

Dein Quest

- **Player-Support:** Beantworte Anfragen zu Spiel-, Konto- und Technikthemen über unser Ticketsystem – schnell, präzise und freundlich.
- **Troubleshooting:** Unterstütze Spieler bei technischen Problemen und führe sie Schritt für Schritt zur Lösung.
- **Bug Reporting:** Identifiziere, dokumentiere und eskaliere wiederkehrende technische oder spielbezogene Probleme und leite diese an interne Teams weiter.
- **KI-Assistenz:** Nutze moderne KI-Tools, um deine Arbeit zu erleichtern – ob beim Formulieren, Übersetzen oder Recherchieren.
- **Wissensmanagement:** Halte Support-Ressourcen aktuell und teile dein Wissen im Team.
- **Feedback & Insights:** Sammle Spieler-Feedback und teile wertvolle Erkenntnisse mit unseren Game-Teams.

□

Deine Skills

- **Customer Support:** □ Du hast idealerweise bereits Erfahrung im Support, mit Ticketsystemen oder in der Community-Betreuung gesammelt.
- **Sprachkenntnisse:** □ du sprichst fließend Russisch & Englisch; Deutsch mind. B1 Niveau.
- **Gaming-Leidenschaft:** □ Du kennst Spielmechaniken und bringst ein Gespür für die Gaming-Kultur mit.
- **Technisches Verständnis:** □ Du analysierst grundlegende technische Probleme souverän und hilfst Spielern, gängige Fehler eigenständig zu beheben.
- **Kommunikation & Empathie:** □ Du verstehst was unsere Spieler bewegt und findest klare, freundliche und hilfreiche Antworten.
- **Organisationstalent:** □ Du arbeitest strukturiert, behältst auch bei mehreren Anfragen den Überblick und achtest auf jedes Detail.
- **Proaktive & lösungsorientierte Arbeitsweise:** Du packst Themen selbstständig an, denkst mit und trägst aktiv dazu bei, das Spielerlebnis zu verbessern.
- **Einsatz von KI-Tools:** Du nutzt moderne KI-Tools gezielt, um effizienter zu arbeiten, Informationen schneller zu finden und Antworten zu optimieren.

□

Deine Benefits

- **Spannende Aufgaben und Projekte:** in einem werteorientierten Umfeld, in dem WIR groß geschrieben wird und Raum für persönliche Entwicklung gegeben ist
- **Modernes Arbeitsumfeld:** attraktives Büro in München mit Tiefgaragenparkplätzen und direkter Anbindung an die öffentlichen Verkehrsmittel
- **Hybrides Arbeitsmodell:** Mischung aus Arbeit im Büro (mind. drei Tage pro Woche) und Remote
-

Games-Career.com is a service provided by:

Bis zu **35 Urlaubstage** + ☐ jeweils **Tag** ☐ geschenkt an Heiligabend und Silvester

- **Benefits:** Deutschlandticket, Wellpass, Sprachkurse, Urban Sports Club, freie Getränke, Obst & Snacks sowie regelmäßige Firmenfeiern
- **Hardwareauswahl:** Windows oder Mac

☐

Bereit für´s nächste Level? ☐

Dann bewirb dich jetzt und werde Teil unseres internationalen Gaming-Teams.

Games-Career.com is a service provided by: