

Job Request dated from 10/27/2025

## IT-Support Experte und Junior Software-Tester sucht neue Gelegenheiten

Name: Nicole Keck  
Age: 33  
Residence : 42853 Remscheid  
Highest level  
degree/certificate: Abitur und Ausbildung  
Fachinformatiker  
Systemintegration

---

### Contact

E-mail: n.keck[at]gmx.net  
Phone: 015144339383

---

### Description

Type of employment: Full-time  
Entry date: immediately  
Place of work: Umkreis 50km oder  
Deutschlandweit Remote  
Salary Expectation: 60000 EUR  
Hallo zusammen!

☐

Ich suche neue Herausforderungen als IT Support / Customer Support oder im Testing.

☐

In meiner bisherigen Laufbahn habe ich unter anderem IT-Infrastrukturen betreut, den E-Mailverkehr eines internationalen Kunden mit MS Exchange überwacht und zur Effizienzsteigerung eigene Powershell-Skripte entwickelt. Darüber hinaus habe ich im First- und Second-Level-Support gearbeitet und Endgeräte über MDM administriert. Fehleranalysen, Ticketbearbeitung und Bugreporting sowie ausführliche Dokumentation meiner Tätigkeiten gehörten dabei zu meinen Aufgaben.

☐

Was mich besonders auszeichnet, ist mein analytisches und kreatives Denken, meine schnelle Auffassungsgabe und mein lösungsorientierter Umgang mit technischen Herausforderungen. Ich arbeite gerne im Team, bleibe auch in stressigen Situationen dank GTD-System strukturiert und bringe eine hohe Lernbereitschaft mit.

☐

Neben meiner beruflichen Erfahrung bringe ich eine langjährige persönliche Affinität zur

Games-Career.com is a service provided by:

digitalen Welt

mit: Als leidenschaftliche Gamerin seit meiner Kindheit beschäftige ich mich intensiv mit Spielmechaniken, UI/UX und Community-Feedback. Diese Perspektive hilft mir, Software nicht nur

technisch, sondern auch aus Anwendersicht zu betrachten – ein Vorteil, den ich besonders im Bereich Qualitätssicherung gezielt einbringen möchte.

Zudem konnte ich im Kundensupport meine Sozialkompetenz, Flexibilität und meine Fähigkeit zur

Problemlösung unter Beweis stellen.

☐

Für alles Weitere vertrete ich die Einstellung: "Was nicht ist, kann noch werden!" und bin daher stets aufgeschlossen und lernbereit.

Ich hoffe ich konnte euch neugierig machen und freue mich auf ein persönliches Gespräch um zu klären, wie ich den größten Nutzen bringen kann!

☐

Dankeschön!

☐

Viele Grüße aus Remscheid

Nicole K

☐

Games-Career.com is a service provided by: